



**21UY0441-4/00 KUYUMCU (Perakende)
BELGELENDİRME PROGRAMI**

Yeterliliğin Adı	Kuyumcu (Perakende)		
Yeterliliğin Kodu	21UY0441	Yayın Tarihi	26/05/2021
Seviye	4	Revizyon/Tadil Tarihi	00
Belgelendirmenin Amacı	Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; • Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, • Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, • Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.		
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı	17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı		
Yeterlilik Sınavına Giriş Şart(lar)ı	--		
Başvuru Evrakları	* Kimlik/Pasaport Fotokopisi * Ücret Dekontu (Bkz. Aday Belgelendirme Ücret Listesi) * Metal Alanı Aday Başvuru Formu ve Ek.1Belgelendirme Taahhüdü ve Ek.2 Aday Başvuru Değerlendirme * Tek Nokta Başvuru Formu (Müracaat eden tek nokta ise) * Birim birleştirme durumunda ise talep ettiği mesleki yeterlilik ile ilgili daha önce almış olduğu birim sertifikası Not: İlgili evraklar ilgili yerleri imzalanarak elden veya Beyaz Belge adresine posta yolu ile de iletilebilir.		
Yeterliliğin Birimleri	A. Zorunlu Birimler 21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu 21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları B. Seçmeli Birimler 21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için A grubu yeterlilik birimlerinin tümünden veya tercihen A grubu yeterlilik birimlerine ilaveten B grubu yeterlilik biriminden başarılı olması zorunludur. A1+A2 / A1+A2+B1		



21UY0441-4/00 KUYUMCU (Perakende) BELGELENDİRME PROGRAMI

Ölçme ve Değerlendirme (sınav)	<p>Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınava girer. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performans dayalı sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p>
Sınav Yeri	<p>Başvurunuz; Bireysel ise Afyonkarahisar Sınav Merkezlerimizde Toplu ise (en az 10 kişi) temin edeceğiniz atölyede (gezici birim uygunluğu aranır.)</p>
Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri	<p style="text-align: center;">A1 İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite Ve İş Organizasyonu Yeterlilik Birimi</p> <p>Teorik Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 15 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav Süresi: 25 dk</p> <p>Performans Sınavı (P1): Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirme yapılacaktır.</p>
Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri	<p style="text-align: center;">A2 Altın Ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları Yeterlilik Birimi</p> <p>Teorik Sınav (T1): B1 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Yazılı sınavda soruların en az % 70’sine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav Süresi: 40 dk</p> <p>Performans Sınavı (P1): Performans sınavı Ek A2-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum içerikleri ya da senaryo üzerinden altın ve gümüş takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı sınav, altın ve gümüş takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (gümüş ve altın) yönelik mağaza içi düzenleme, ürünlerin fiyatlandırılması, ürünlerin alış-satışının yapılması ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde adaylar tarafından gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılanması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Sınav Süresi: 60 dk</p>



21UY0441-4/00 KUYUMCU (Perakende) BELGELENDİRME PROGRAMI

Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri	<p>B1 Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları Yeterlilik Birimi</p> <p>Teorik Sınav (T1): B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 10 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirimi yapılmaz. Yazılı sınavda soruların en az % 70’sine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav Süresi: 20 dk</p> <p>Performans Sınavı (P1): Performans sınavı Ek B1-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum içerikleri ya da senaryo üzerinden mücevher takı alış-satış süreci değerlendirilir. sınav, üzerinde değerli taş bulunan mücevher takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (üzerinde değerli taş bulunan mücevher) yönelik alış-satış ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Sınav Süresi: 60 dk</p>
Belge Geçerlilik Süresi	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
Belgenin Gözetimi	--
Belgenin Askıya Alınma	<p>Belge sahibinin; Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını sehven yerine getirmemesi, Gözetim sürecini yerine getirememesi, şartları karşılayamaması, Belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, Belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, Marka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması, Bilgilerinde değişiklik olması halinde Beyaz Belgeye iletmesi gereken bilgileri zamanında iletmemesi</p>
Belgenin İptali	<p>Belge sahibinin; Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını (marka-logo kullanma dahil) kasti olarak yerine getirmemesi, Yanıltıcı, yanlış bilgi-belge sunması, Gözetiminin yapılamaması, şartları karşılayamaması, Değişiklik durumlarında Beyaz Belgeyi bilgilendirmemesi, Belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, Belgede belirtilen yetkinliğin kaybedilmesi, Belge geçerlilik süresi sonunda belge yenileme yapılmaması.</p>



**21UY0441-4/00 KUYUMCU (Perakende)
BELGELENDİRME PROGRAMI**

Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme ve Değerlendirme	<p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunulması,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması.</p> <p>Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p>
İtirazlar ve Şikâyet	<p>Taraflar web sitesinde yayınlanan İtiraz Ve Şikâyet Bildirim Formu ile yazılı olarak kanıtlayıcı bilgilerle oluşturulmuş her türlü itiraz ve şikâyet hakkına sahiptir. Beyaz Belge itiraz ve şikâyetleri web sitesinde yayınladığı İtiraz ve Şikâyet Prosedürü usul ve esaslarına uygun olarak en geç 30 gün içerisinde değerlendirir ve sonuçlandırır. Sınav ve sonuçlarıyla ilgili itirazlar, sınav sonuçlarının duyurulmasından sonra 3 iş günü içerisinde geçerli olacaktır.</p>

Revizyon Mahiyeti	Rev. Tarihi/Nu.